

# 04

## EL IMPACTO

DE LA CARGA ADMINISTRATIVA EN LA LABOR DE DOCENTES UNIVERSITARIOS

THE IMPACT OF THE ADMINISTRATIVE BURDEN ON THE WORK OF UNIVERSITY TEACHERS

Monserath Alejandra González-Mota<sup>1</sup>

E-mail: [go488919@uaeh.edu.mx](mailto:go488919@uaeh.edu.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-7767-3463>

Alma Delia Torquemada-González<sup>1</sup>

E-mail: [almatorquemada@yahoo.com.mx](mailto:almatorquemada@yahoo.com.mx)

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2569-1787>

<sup>1</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. México.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

González-Mota, M. A., & Torquemada-González, A. D. (2026). El impacto de la carga administrativa en la labor de docentes universitarios. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 6(1), 28-37.

**Presentación:** 06/09/2025

**Aceptación:** 23/12/2025

**Publicación:** 01/01/2026

---

## RESUMEN

El desempeño de los docentes ha sido punto de opinión y evaluación desde épocas anteriores; sin embargo, poco se han observado las repercusiones y desafíos que enfrentan los docentes del nivel superior como consecuencia de la carga laboral. Actualmente, existe poca claridad con respecto a las funciones laborales docentes, lo que impacta en la calidad educativa; incrementando la carga administrativa y distrayendo al docente de la enseñanza efectiva. El objetivo de la investigación fue analizar el impacto que ejerce la carga administrativa en la labor docente en una licenciatura en ciencias de la educación de una universidad pública mexicana. Se empleó una metodología mixta que recolectó datos cualitativos y cuantitativos. En primera instancia se aplicó un cuestionario a 31 docentes y posteriormente, se entrevistaron a 4 docentes, con quienes se obtuvo información experiencial y contextualizada. Los resultados cuantitativos demostraron que el 58.1% presenta una carga administrativa excesiva que no tiene relación directa con los procesos de enseñanza y aprendizaje. Dichas tareas representan demanda de tiempo, afectando la atención y la calidad de los procesos educativos, impactando el aprendizaje. Los resultados cualitativos dan cuenta de la efectividad de algunas tareas administrativas que contribuyen a los procesos de enseñanza, facilitando el seguimiento de aspectos como el control de grupo, la planificación de actividades y la supervisión de programas de tutorías. Se concluye señalando que, si bien el docente desempeña actividades de gestión relativas a su actividad docente, la carga administrativa excesiva afectará la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

### Palabras clave:

Carga administrativa, desempeño docente, calidad educativa.

## ABSTRACT

Teacher performance has been a focus of public opinion and evaluation since ancient times; however, little attention has been paid to the repercussions and challenges faced by higher education teachers as a result of their workload. Currently, there is little clarity regarding teachers' job duties, which impacts educational quality, increasing the administrative burden and distracting teachers from effective teaching. The objective of this research was to analyze the impact of administrative burden on teaching in a bachelor's degree program in educational sciences at a Mexican public university. A mixed methodology was used to collect qualitative and quantitative data. Initially, a questionnaire was administered to 31 teachers, and subsequently, four teachers were interviewed, from whom experiential and contextualized information was obtained. The quantitative results showed that 58.1% of teachers experience excessive administrative burdens that are not directly related to the teaching and learning processes. These tasks represent time demands, affecting attention and the quality of educational processes, impacting learning. The qualitative results demonstrate the effectiveness of some administrative tasks that contribute to the teaching process, facilitating the monitoring of aspects such as group control, activity planning, and supervision of tutoring programs. The conclusion is that, although teachers perform management activities related to their teaching activities, excessive administrative burdens will affect the quality of the teaching and learning processes.

### Keywords:

Administrative burden, teaching performance, quality of education.

## INTRODUCCIÓN

El sistema educativo plantea estructuras sólidas que mediante procesos administrativos buscan contribuir a la calidad y efectividad de la educación, lo que, si bien representa un parámetro en la evaluación y administración educativa, también puede impactar en la calidad del quehacer docente.

La anterior hace referencia a la cantidad de procesos administrativos solicitados a los docentes y cómo estos pueden impactar en su desempeño, interfiriendo en el tiempo, atención e interés destinados a la enseñanza de calidad. Es por ello que, el estudio de las condiciones laborales docentes se visualiza como un ámbito que urge atender y empezar a visibilizar.

Para comenzar, es necesario definir qué son los procesos administrativos. De acuerdo con Palomeque-Córdova Ruiz (2019) “la gestión administrativa implica impulsar la conducción y dirección de la institución hacia determinadas metas, registradas en la planificación estratégica institucional” (p.2). Por su parte, Mendivel-Gerónimo et al. (2020) señalan que la gestión administrativa: “se refiere a las formas, estrategias y mecanismos diseñados con el fin de hacer cumplir los objetivos de una empresa, por lo que es primordial tener claro lo que queremos lograr como resultado del trabajo en la compañía” (p. 264). De esta manera, la gestión y la administración son procesos que caracterizan cualquier campo, no solo se encargan de organizar funciones y determinar presupuestos, sino de dirigir y realizar estrategias para alcanzar los objetivos establecidos por una organización. En el ámbito de la educación como parte de la carga laboral docente, se asignan diversas tareas administrativas que deben estar alineadas a los objetivos de la institución educativa y principalmente vinculadas con los procesos que conduzcan a alcanzar la calidad educativa.

Son diversos los organismos que apuntan hacia el cumplimiento de la calidad educativa. De acuerdo a la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) (como se citó en Quichca-Torres, 2012) la calidad educativa se refleja en la adquisición de conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para que las personas puedan desarrollarse en la vida. Pese a la relevancia de este principio, la creciente exigencia de tareas administrativas y burocráticas solicitadas cotidianamente al docente, guardan muy poca relación con los fines antes mencionados, ya que no solo obstaculizan la práctica docente, sino que distraen del cumplimiento de práctica pedagógica, la cual debería enfocarse en diseñar y propiciar experiencias de aprendizaje significativas para sus estudiantes.

En el contexto de una sociedad que vislumbra a la educación como la panacea que resuelve las problemáticas sociales y asegura un futuro confortable, el rol del

docente se ha tergiversado, asignándole un conjunto de responsabilidades que excede y sobrepasa su función principal: La formación estudiantil. Además del cúmulo de tareas administrativas y burocráticas asignadas, se añaden otras funciones como son la consejería, tutoría, contención emocional, mediación familiar, canalizador (Soria, 2025). Tal como menciona Cesario-Avilés (2019) los docentes desempeñan más que sus funciones pedagógicas adoptando el rol de administradores, técnicos en tecnología, psicólogos, nutriólogos e incluso conserjes, lo que conlleva al agotamiento y el bajo rendimiento en el desempeño de su labor. Como si esto no fuera suficiente, se espera también su participación en actividades institucionales entre las que destacan: eventos sociales y de promoción de la cultura, participación en actividades externas y la misma burocracia interna. Como se ha planteado con anterioridad, son todas estas actividades adicionales las que impactan de manera directa en la práctica pedagógica efectiva de los docentes.

La sobrecarga de tareas asignadas al docente provoca estados de insatisfacción laboral, agotamiento, estrés, generando el síndrome del burnout. Según lo planteado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (como se citó en Milla Mejía, 2017) las situaciones de estrés pueden generar en los docentes cuatro problemáticas fundamentales: agotamiento mental, agotamiento físico, bajo desempeño o también conocido como rendimiento, lo que produce, además, un desgaste general de la persona. Cuando los docentes se enfrentan a tareas excesivas de corte administrativo, social o institucional, se desencadenan escenarios que conducen hacia el desgaste integral del docente; afectando no solo su salud física y emocional, sino también disminuyendo su desempeño pedagógico.

En este sentido, es indispensable reconocer la relevancia de la problemática enunciada y los principales hallazgos que evidencian la sobrecarga laboral y su incidencia en el desempeño de los docentes.

Desde la posición de Martínez-Otero Pérez (2003), “la acumulación de actividades (publicaciones, investigaciones, reuniones, asesoramiento de alumnos, atención de padres, docencia pluridisciplinar, realización y corrección de exámenes, etc.) aboca a menudo al profesor hacia el agotamiento” (p. 15). Esta perspectiva demuestra que la multiplicidad de tareas y funciones asignadas al docente rebasan y distraen de la función pedagógica, trayendo como consecuencia una serie de condiciones que ponen en riesgo la salud integral del docente.

Al respecto, Calogero et al. (2019), afirma que “la profesión docente se considera una profesión de alto riesgo para el desarrollo de brotes clínicos resultantes de una carga de trabajo excesiva, baja autosatisfacción, estudiantes o un salario mediocre” (p. 187).

A su vez, el estudio elaborado por Cesario-Avilés (2019), demuestra que el trabajo académico es considerado como el último factor que les produce estrés a los docentes, por lo que, es necesario reconsiderar a qué aspectos se les está otorgando importancia y evaluar las actividades que solo desvían la atención del docente y que provocan distorsión de la función principal de su labor como docente frente a grupo.

El Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) (como se citó en Vázquez-Hernández, 2019), afirma que uno de los problemas que destacan del sistema educativo mexicano es la prevalencia de la administración excesivamente burocrática que limita la gestión de las escuelas y resta tiempo para la formación y actualización continua de las autoridades educativas y docentes.

Así mismo, en el estudio titulado “La experiencia del docente frente a grupo con cargo directivo en una escuela primaria multigrado”. Vázquez-Hernández (2019) propone reestructurar el modelo administrativo del sistema educativo para delimitar las funciones que desempeñan los docentes y darle prioridad al aprendizaje de los estudiantes.

Retomando a la OCDE (como se citó en Riera-Pesántez, 2024), advierte que los docentes dedican el 50% de su jornada laboral a actividades administrativas, mismas que mantienen poca o nula relación con la enseñanza. Este dato demuestra el desbalance existente entre el tiempo dedicado a las carga administrativa y el que se dedica a la planificación y ejecución pedagógica. Lo anterior no solo repercute en la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, sino también en la distorsión existente respecto a las finalidades máximas de la educación.

Según Riera-Pesántez (2024), recursos tecnológicos innovadores como la inteligencia artificial, pueden optimizar el tiempo dedicado a la labor administrativa, permitiendo mejorar el desempeño de la práctica docente, liberando tiempo que pueda desarrollarse en actividades pedagógicas y planificaciones más significativas.

En ese contexto es indispensable remarcar la importancia que tiene el óptimo funcionamiento de las áreas de gestión y administración en la búsqueda de la calidad educativa. De acuerdo con Peralta-Tapia et al. (2023) la gestión administrativa es indispensable para garantizar una buena planificación, organización, dirección y control, lo que beneficia los procesos de enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes y, en consecuencia, contribuye al cumplimiento de los estándares de calidad educativa.

Para finalizar esta revisión de la literatura es relevante mencionar uno de los aspectos más importantes en el cual han coincidido las investigaciones respecto a la sobrecarga laboral docente, el cual se expresa de manera clara en el estudio realizado por Riera-Pesántez (2024):

Uno de los errores más grandes... por parte de la mayoría de las instituciones educativas es poner solo al estudiante como el centro del proceso, sin embargo, hoy por hoy se comprende que es el docente un actor fundamental, por esto es fundamental pensar en su bienestar, siendo este uno de los principales objetivos institucionales (p. 51).

El conjunto de investigaciones retomadas ha demostrado las repercusiones derivadas de la sobrecarga laboral en el desempeño docente, afectando a su vez la calidad de la enseñanza. En ese contexto, la mayoría de los estudios realizados en materia concluyen en que la práctica docente se enfrenta a constantes tensiones entre lo que se demanda de su función como formador y las finalidades pedagógicas a las que debe responder la docencia. Un dato significativo radica en la falta de condiciones laborales óptimas a las que se están enfrentando los docentes en la actualidad, así como la poca atención otorgada a la generación de ambientes adecuados que propicien el desempeño docente. Estas condiciones repercuten en los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual significa una afectación para la calidad educativa y para el bienestar del profesorado. Por ello, la finalidad de esta investigación es conocer la percepción de los docentes respecto a las tareas administrativas que realiza dentro su actividad profesional y comprender las repercusiones que tienen en el desempeño de su labor y en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

## MATERIALES Y MÉTODOS

Para llevar a cabo esta investigación se retomó una metodología mixta (Hernández-Sampieri & Mendoza Torres, 2018) que parte de un estudio primero cuantitativo, y posteriormente cualitativo, lo que permitió desarrollar un análisis más profundo y multidimensional del fenómeno de estudio, en este caso la sobrecarga docente en el nivel superior. El tipo de estudio que se siguió fue de corte exploratorio-descriptivo con un enfoque mixto donde se recuperan datos cuantitativos y cualitativos.

Los datos cuantitativos fueron obtenidos a través de un cuestionario cerrado compuesto por 10 preguntas, de las cuales 6 emplearon escalas Likert de 4 puntos para valorar el impacto e intensidad de la incidencia de la carga administrativa, así mismo 2 preguntas fueron abiertas; con la finalidad de profundizar en las percepciones docentes sobre la incidencia de la carga administrativa, 1 pregunta dicotómica, para conocer a qué aspecto dedican mayor tiempo los docentes (carga administrativa o labores pedagógicas) y 1 pregunta cerrada de opción múltiple, para identificar el nivel de carga laboral que enfrentan los docentes encuestados. Posteriormente, esta investigación se enriqueció con los datos cualitativos obtenidos mediante una serie de entrevistas semi estructuradas compuestas por 7 preguntas y desarrolladas con 4

profesores de la plantilla académica que participa en la licenciatura en ciencias de la educación. Se trata de una primera aproximación exploratoria que enmarca la primera fase de esta investigación.

Se trabajó con una muestra representativa de 31 docentes del área académica en ciencias de la educación, 20 mujeres y 11 hombres, con edades que oscilaban entre los 22 y los 69 años. Todos los docentes participantes se han desempeñado como profesores de licenciatura en distintas asignaturas de los 8 semestres de la carrera de ciencias de la educación. Los profesores que conformaron la muestra respondieron al cuestionario vía electrónica, mediante Google Forms. Para el desarrollo de la entrevista, la muestra estuvo compuesta por 4 profesores de los cuales 2 fueron profesores investigadores y 2 profesores por asignatura. De los 4 profesores entrevistados, 2 profesores fueron hombres y 2 mujeres. Para el análisis cuantitativo de los datos se utilizó Microsoft Excel, presentando así los resultados en forma gráfica. Asimismo, para el tratamiento de los datos cualitativos derivados de las entrevistas, se hizo un análisis interpretativo a partir de las similitud de las respuestas, conformándose 3 categorías explicativas, las cuales permitieron profundizar en los efectos de la sobrecarga laboral docente en el desempeño. Dichas categorías fueron: cargas administrativas adicionales a la docencia, impacto de la carga administrativa y la efectividad de las tareas administrativas.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

La profesión docente es una labor ardua que demanda resultados efectivos no solo en los aspectos pedagógicos sino también en el cumplimiento de las tareas administrativas. El factor de la administración y la gestión dentro de las instituciones educativas tiene como finalidad regular, evaluar y dar seguimiento a los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como asegurar el cumplimiento de los objetivos establecidos y la búsqueda de la calidad educativa. En consecuencia, cuando las tareas administrativas cubren las intenciones antes señaladas, puede considerarse una carga administrativa efectiva que mantiene proporción entre la enseñanza de calidad y la carga laboral. Para analizar dicha proporción, se cuestionó la percepción docente con respecto a los niveles de carga administrativa que enfrentan en el ejercicio de su labor, obteniendo los siguientes resultados.

Como se muestra en la Figura 1, existe una presencia considerable de carga administrativa en la labor de los docentes, lo cual puede representar un factor distractor en el cumplimiento de las funciones pedagógicas, ya que el 41.9% de los docentes percibe que la carga administrativa que realiza es excesiva, mientras que solo un 25.8% mantiene una postura neutral al respecto. Lo anterior, puede ser un indicador de que las estructuras organizacionales y educativas procuran en menor medida

la calidad de los procesos pedagógicos y distribuyen de manera desigual las tareas a los docentes.

Nivel de carga administrativa

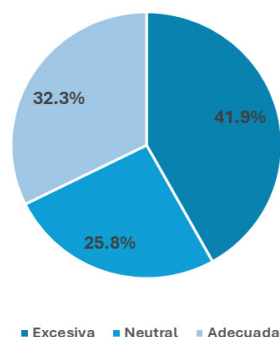


Figura 1. Percepción del nivel de carga administrativa.

Con el objetivo de comprobar la incidencia de la carga administrativa en la labor de los docentes, se utilizó una escala ordinal en donde el profesorado indicó el grado de impacto experimentado.

Los datos que se muestran en la Figura 2, señalan que más de mitad del profesorado (58.1%) percibe que la carga administrativa impacta de manera significativa en su labor. Estos resultados, en conjunto con lo expuesto anteriormente, evidencian las exigencias de las instituciones educativas hacia los profesores, ya que demandan diversas actividades, que no solo son ajenas a sus funciones de enseñanza, sino que además funcionan como un opuesto a la labor docente, lo cual les consume tiempo, energía y atención. Desde el ámbito del comportamiento organizacional, la sobrecarga laboral conlleva a la generación de climas laborales poco agradables que disminuyen la motivación y satisfacción de los docentes. Esta situación es un desencadenante de condiciones laborales poco aptas para un desempeño adecuado de la práctica docente.

Grado de impacto

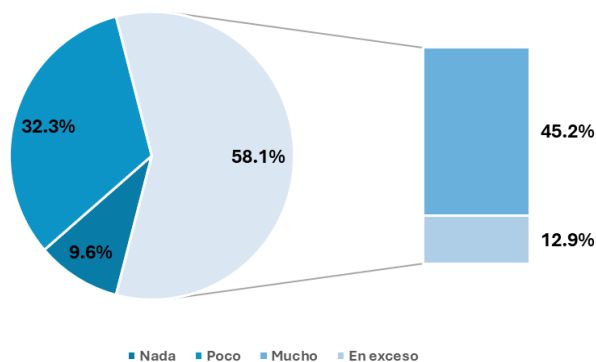


Figura 2. Grado de impacto de la carga administrativa en la labor docente.

Posteriormente se consideró pertinente cuestionar al profesorado sobre las actividades pedagógicas que se ven más afectadas por la sobrecarga laboral que enfrentan, obteniendo los siguientes resultados.

Los docentes indicaron a través de una escala de impacto que la carga administrativa afecta algunas de sus principales labores pedagógicas. Como se muestra en la Tabla 1, el 66.1% de las respuestas del profesorado se concentraron en los niveles de “mucho” y “en exceso”, mientras que el 33.9% se mantuvo en las percepciones de “nada” y “poco”, lo cual refleja que la incidencia de la sobrecarga laboral es significativa.

**Tabla 1. Distribución de percepciones sobre el impacto de la carga administrativa.**

|                                                                 | Nada / Poco % | Mucho / En exceso % |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|
| Porcentaje de respuestas concentradas en los niveles de impacto | 33.9          | 66.1                |

De manera más específica se preguntó al profesorado el grado de incidencia de la carga administrativa en sus diferentes labores pedagógicas, obteniendo los resultados que se muestran en la Tabla 2. El 70.9% de los docentes señalaron que el exceso de carga administrativa interfiere en su actualización profesional, del mismo modo que en su capacidad para evaluar de manera efectiva los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Además, el 61.3% del profesorado indicó una incidencia considerable en el tiempo que destinan a la planificación de sus clases, mientras que el 61.2% mencionó que la sobrecarga administrativa impacta en la atención que proporcionan a sus alumnos. Los datos expuestos evidencian que la sobrecarga laboral de tareas ajenas al proceso de enseñanza distrae a los docentes del ejercicio de su labor pedagógica, restando tiempo y atención al proceso educativo por responder a las exigencias institucionales.

Lo anterior, en términos de la teoría organizacional, refleja una funcionalidad desigual para quienes laboran en las instituciones educativas, que no prioriza la calidad del proceso de enseñanza – aprendizaje; por el contrario, se enfocan en el cumplimiento de los objetivos organizacionales .Por lo tanto, las condiciones de sobrecarga laboral a las que los docentes se enfrentan pueden representar un obstáculo para el cumplimiento de su ejercicio pedagógico, afectando su práctica profesional y generando en el profesorado sensaciones de estrés y disminución de la vocación docente.

**Tabla 2. Impacto de la carga administrativa en las diferentes tareas pedagógicas.**

| Actividades Pedagógicas    | Nada / Poco % | Mucho / En exceso % |
|----------------------------|---------------|---------------------|
| Planificación de clases    | 38.70         | 61.30               |
| Atención a los estudiantes | 38.72         | 61.28               |
| Actualización profesional  | 29.03         | 70.97               |
| Evaluación del aprendizaje | 29.03         | 70.97               |

Para culminar con la fase cuantitativa de la investigación se realizó un cuestionamiento que permitió vislumbrar la percepción del profesorado con respecto al vínculo existente entre la carga administrativa y el desempeño docente. Se solicitó al profesorado que, a través de una escala, donde 1 correspondía a “Nada” y 4 a “Muy de acuerdo”, indicaran su nivel de acuerdo con la siguiente afirmación: “El desempeño de los docentes aumentaría si no tuvieran tanta carga administrativa”. La gráfica construida a través de los resultados obtenidos se muestra a continuación.

Los resultados presentados en la Figura 3 señalan que el 45.1% de los docentes manifestó estar “Muy de acuerdo” así como el 29% que indicó estar “De acuerdo”. Lo anterior indica que el 74.1% del profesorado acepta la afirmación de que la disminución de carga administrativa aumentaría el desempeño laboral docente. Estos datos confirman la funcionalidad estructural que predispone las exigencias operativas por encima de la calidad del proceso de enseñanza. Por tanto, es necesario analizar las prácticas dentro de los contextos educativos para reconfigurar un equilibrio entre los objetivos institucionales y las prioridades educativas.

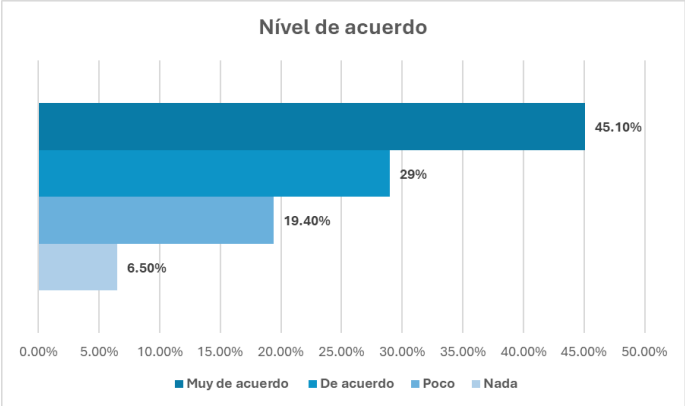


**Figura 3. Relación carga administrativa y desempeño docente.**

Los resultados cuantitativos antes mencionados permitieron visualizar la incidencia de la carga administrativa en la práctica docente de la muestra encuestada. A grandes rasgos durante esta fase del estudio se evidenciaron los efectos de la sobrecarga laboral en las funciones pedagógicas y a su vez, en las condiciones laborales docentes, como la falta de motivación y el bajo desempeño.

El estudio de las implicaciones de la sobrecarga laboral docente requiere de la indagación que retome no solo de las percepciones docentes sino también las experiencias vividas por quienes enfrentan los desafíos educativos en primera línea. Por ello, y con la finalidad de enriquecer la investigación, se realizaron una serie de entrevistas semiestructuradas al profesorado que labora tanto en la modalidad de tiempo completo como de asignatura. Dichas entrevistas permitieron la recolección de los siguientes datos, los cuales se presentan agrupados en categorías temáticas según el nivel de coincidencias en las respuestas docentes.

### **Tipo de cargas administrativas adicionales a la docencia.**

Además de las responsabilidades propias de la docencia, el profesorado que labora tanto por asignaturas como por tiempo completo indicó que las tareas administrativas que ejecutan atienden los aspectos de la elaboración de informes académicos, actualización de los planes de clase, la sistematización de la plataforma institucional (varias plataformas), la participación en los programas de academias y su registro en plataforma, los cursos de capacitación y actualización, además del registro en plataforma de las acciones de tutoría y asesorías, lo que significa elaboración continua de informes de trabajo y la captura final de actas. Además, informes de actividades del desempeño que deben registrarse en plataforma. En ambos casos docentes, las cargas administrativas asociadas al trabajo docente requieren inversión de tiempo, organización y/o trabajo adicional a la docencia, además de una excesiva elaboración de informes y su respectivo registro en diversas plataformas.

### **Tipo de impacto de la carga administrativa en la labor docente**

Los docentes entrevistados manifestaron que el tipo y nivel de impacto de la carga administrativa varía según las funciones que desempeñan, es decir, el impacto es diferente para los profesores que laboran por tiempo completo y por asignaturas. Los profesores de tiempo completo refirieron que el nivel de impacto de la carga administrativa es mayor debido a que además de la función docente, están obligados a realizar una gestión educativa concreta, cuyas actividades son más complejas y por tanto requieren de mayor dedicación, tiempo y esfuerzo, ya que tienen que cumplir con actividades de organización, atención a

estudiantes o profesores, o bien, asistir a juntas directivas o reuniones de trabajo para la organización y desarrollo de la gestión educativa correspondiente. Esta carga de gestión adicional representa un limitante para cumplir de manera óptima con sus funciones formativas. Por el contrario, los profesores que trabajan en la modalidad de asignatura señalaron que, al tener una carga laboral menor, encuentran algunas tareas administrativas beneficiosas para los procesos de enseñanza y aprendizaje, por ejemplo: el seguimiento de los programas de tutorías, la planeación de las asignaturas que imparten, el diseño de los instrumentos y metodologías de evaluación, así como la sistematización de los avances académicos de los estudiantes. Las anteriores son tareas de índole administrativo asociados directamente a su labor docente, por lo que enriquecen su práctica docente. Sin embargo, una limitante importante es que todos los profesores de asignatura laboran en diversas instituciones, por lo que la organización del tiempo para la entrega de informes de trabajo implica dedicar tiempo fuera del horario laboral.

### **Efectividad de las tareas administrativas en la labor docente**

No obstante, es necesario destacar que la valoración del impacto de la carga administrativa requiere de una visión crítica que permita comprender en su totalidad las percepciones docentes. Es decir, se requiere evaluar si las actividades administrativas únicamente cumplen con las finalidades organizativas o si, por el contrario, fortalecen el proceso educativo, y de ser así cómo se hace dicho proceso.

Un hallazgo significativo de la muestra docente entrevistada, particularmente de los profesores que laboran bajo la modalidad de asignatura, refirió que las tareas administrativas que desarrollan a solicitud de las autoridades benefician sus prácticas laborales en muchas formas, tales como: el control de grupo, la planificación de clases, la administración del tiempo y el seguimiento de los programas de tutorías. Por el contrario, las tareas que implican una burocracia excesiva como la elaboración de informes, rellenar formularios, actualización constante de datos, y justificación de actividades, generan distracciones de la labor principal de enseñanza; en ese mismo sentido, los profesores de tiempo completo, opinan que al enfrentar niveles mayores de carga administrativa (gestión educativa concreta), se reduce de manera significativa el tiempo y atención disponibles para planificar, evaluar y dar seguimiento a los estudiantes; lo que ocasiona que los profesores de tiempo completo visualicen este hecho como una limitante que afecta su práctica docente.

Lo anterior demuestra que existe un desequilibrio entre las tareas administrativas y la dinámica pedagógica de los profesores. Este estudio es apenas una primera aproximación al análisis del impacto de la carga administrativa

en el desempeño de los docentes universitarios en el contexto de las universidades públicas.

Los hallazgos encontrados evidencian que las universidades como estructuras organizacionales demandan de los docentes más trabajo de gestión como parte de las funciones laborales, lo que afecta su principal trabajo, es decir, la docencia. Esto es congruente con lo que reporta Mintzberg (citado por Montoya-Restrepo, 2009) quien señala que las estrategias organizacionales dentro de las instituciones están compuestas por patrones de comportamiento cuya capacidad de adaptación responde a las necesidades del entorno. Por lo tanto, la carga administrativa indebidamente estructurada y desalineada con los objetivos pedagógicos representa una fuerza interna de burocracia y distracción que limita el progreso educativo.

En ese sentido, la burocratización del trabajo docente dentro de las universidades demuestra que no priorizan la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, desvalorizando la función profesional de la docencia, ya que asignan diversas actividades administrativas que llevan a los docentes a asumirlas como parte de sus responsabilidades docentes.

A partir del análisis cuantitativo realizado se pudo apreciar que existe un exceso de carga administrativa que repercute directamente en el desempeño docente, afectando no solo la efectividad de su ejercicio pedagógico, sino también su bienestar integral. Al respecto, Riera-Pesántez (2024) señala la necesidad de crear políticas y prácticas institucionales encaminadas a la generación de condiciones laborales óptimas para los docentes, así como incorporar las nuevas tecnologías como herramientas que permitan la descarga administrativa docente.

De acuerdo con la percepción generalizada de los docentes sobre las afectaciones de las cargas administrativas, se puede apreciar que, al tratar de ser atendidas como parte de las actividades laborales, se van afectando los procesos de planificación, evaluación y la actualización docente. Esta tendencia refleja un desequilibrio entre las exigencias institucionales y los objetivos educativos. Tal y como Quichca-Torres (2012) señala que la mayoría de las tareas administrativas asignadas a los docentes carecen de vinculación pedagógica lo que genera un desequilibrio entre las exigencias institucionales y su función pedagógica.

De igual forma, los hallazgos cualitativos del estudio demostraron que la carga administrativa se caracteriza por el desarrollo de actividades de gestión, coordinación, supervisión y burocracia. Esto es congruente con Mendivel-Gerónimo et al. (2020) que enuncian que las labores pedagógicas y académicas han sido afectadas por las exigencias burócratas que dificultan la correcta ejecución de los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Tal y como señala Hall (citado por Morejón-Santistevan, 2016), las estructuras organizacionales tienen la función de cumplir con determinados propósitos entre los que destacan la generación de resultados favorables, la reducción de diferencias dentro de la organización, es decir, crear entornos equilibrados en donde cada área que integra a la misma opere de manera coherente y alineada con el cumplimiento de los objetivos organizacionales, además las estructuras organizacionales deben propiciar entornos óptimos que favorezcan el desarrollo integral y profesional de las personas quienes integran estas instituciones. En el contexto de la educación, el correcto funcionamiento de las áreas que conforman las instituciones educativas permitirá un equilibrio entre los objetivos organizativos y los pedagógicos, lo que refleja una alianza encaminada a la búsqueda de la calidad educativa.

En relación con lo anterior, se observó que algunas tareas administrativas sirven para enriquecer los procesos de enseñanza. Dichas tareas están relacionadas con los aspectos del control de grupo, la planificación de los planes de clase, el acceso a los programas de tutorías. Lo que demuestra que cuando las exigencias administrativas son congruentes con los objetivos pedagógicos se pueden transformar en herramientas que mejoran los procesos educativos. En palabras de Bolívar Botia (2007) la gestión, en el contexto de la educación, debe ser ética y equilibrada para propiciar que los escenarios institucionales incrementen el aprendizaje.

De esta manera, tanto los datos cuantitativos, como los hallazgos cualitativos demuestran que es necesario reconfigurar los escenarios institucionales y sus dinámicas laborales, de tal modo que no solo se enfoquen en el logro de los objetivos organizacionales, sino que, exista un equilibrio entre demandas institucionales y funciones docentes.

## CONCLUSIONES

A grandes rasgos esta investigación permitió visibilizar las condiciones laborales que viven los docentes universitarios y la complejidad que representa ser docente en una universidad pública, ya que se debe atender tanto a las funciones docentes como a las demandas institucionales que tiene lugar dentro del centro educativo. No obstante, no toda la carga administrativa impacta negativamente en la labor de los docentes, ya que cuando las actividades tienen una relación directa con sus funciones pueden convertirse en tareas que benefician sus prácticas docentes, enriqueciendo su enseñanza.

En ese sentido es importante replantear una serie de cuestiones que pueden mejorar las condiciones laborales de la docencia universitaria. En primera instancia, es necesario reflexionar hacia dónde se están dirigiendo los sistemas de educación superior y cuáles son sus

principales prioridades. Esta reflexión permitirá replantear la operatividad de los sistemas educativos, priorizando responsabilidades y delimitando no solo el funcionamiento de los sistemas operativos y administrativos, sino también las funciones docentes.

En segundo lugar, es indispensable darle visibilidad a la importancia de crear condiciones óptimas para el desarrollo profesional docente, brindándoles las herramientas y recursos necesarios para facilitar sus labores de enseñanza y priorizando las actividades de gestión educativa que sí permiten retroalimentar sus procesos de enseñanza. De este modo y en aras de alcanzar una educación de calidad será posible mejorar las condiciones laborales del profesorado.

Vale la pena enfatizar que estudiar el impacto de la carga administrativa en la labor de los docentes universitarios representa un área de investigación que puede tener grandes alcances y diversas líneas de acción. El desarrollo de futuras investigaciones orientadas a identificar las dinámicas complejas de la profesión docente permitirá mejorar las condiciones laborales docentes, incrementando los indicadores de la calidad educativa.

## REFERENCIAS

- Bolívar Botia, A. (2007). *Educación para la ciudadanía: Algo más que una asignatura*. Graó.
- Calogero, I., Ferracane, G., Concetta-Lombardo, E. M., Isgrò, R., Micieli, S. y Cervellione, B. (2019). *Risk factors and protection in teachers*. *Revista de Psicología*, 1(2), 187-196. <https://scispace.com/pdf/risk-factors-and-protection-in-teachers-42enmu2n56.pdf>
- Cesario-Avilés, G. (2019). La carga administrativa en docentes comisionados a función directiva, como factor de estrés y el impacto en su tarea de enseñar. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2019/02/carga-administrativa-docentes.html>
- Hernández-Sampieri, R., / Mendoza Torres, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (6ta edición). McGraw-Hill Education.
- Martínez-Otero Pérez, V. (2003). Estrés y ansiedad en los docentes. *Pulso Revista de Educación*, (26), 9-21. <https://doi.org/10.58265/pulso.4896>
- Mendivel-Gerónimo, R. K., Lavado-Puente, C. S., & Sánchez-Castro, A. (2020). Gestión administrativa y gestión de talento humano por competencias en la Universidad Peruana Los Andes, filial Chanchamayo. *Revista Conrado*, 16(72), 262-268. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v16n72/1990-8644-rc-16-72-262.pdf>
- Milla Mejía, J. A. (2017). *Gestión administrativa del director y estrés laboral docente de la institución educativa emblemática "Pedro E. Paulet Mostajo" Huacho-2017* [Tesis de maestría, Escuela de Posgrado, Universidad César Vallejo].
- Montoya-Restrepo, I. A. (2009). La formación de la estrategia de Mintzberg y las posibilidades de su aportación para el futuro. *Revista Facultad de Ciencias Económicas: Investigación y reflexión*, 17(2), 23-44. <http://www.scielo.org.co/pdf/rfce/v17n2/v17n2a03.pdf>
- Morejón-Santistevan, M. E. (2016). La teoría organizacional: análisis de su enfoque en una administración pública y su diferencia en una administración privada. *Revista Enfoques: Ciencia Política y Administración Pública*, 14(25), 127-143. <https://www.redalyc.org/pdf/960/96049292007.pdf>
- Palomeque-Córdova, I. T., & Ruiz-Carrillo, J. A. (2019). Impacto de la gestión institucional sobre la generación de conocimiento científico en instituciones de educación superior. *Espacios*, 40(2). <https://revistaespacios.com/a19v40n02/a19v40n02p14.pdf>
- Peralta-Tapia, M. E., Horna-Torres, E., Horna-Torres, E., & Heredia-Llatas, F. D. (2023). Gestión administrativa en unidades de gestión educativa: una revisión literaria. *Revista Educación*, 47(1), 1-11. <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i1.49904>
- Quichca Torres, G. O. (2012). *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular "La Pontificia" del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho - Perú* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
- Riera-Pesántez, F. M. (2024). Menos burocracia, más enseñanza: El impacto de la inteligencia artificial en la carga administrativa de los docentes. *Revista Científica de Ciencias Humanas y Sociales RECIHYS*, 2(3), 45-52. <https://doi.org/10.24133/recihys.v2.i3.3785>
- Soria-León, N. G. (2025). *Gestión educativa en la Educación Superior*. Sophia Editions.
- Vázquez-Hernández, Y. V. (2019). *La experiencia del docente frente a grupo con cargo directivo en una escuela primaria multigrado*. 13er. Congreso Internacional de Metodología de la Ciencia y de la Investigación para la Educación. Universidad de Panamá, Panamá.

## Conflictos de interés:

Los autores declaran no tener conflictos de interés.

**Contribución de los autores:**

Monserath Alejandra González-Mota, Alma Delia Torquemada-González: Concepción y diseño del estudio, adquisición de datos, análisis e interpretación, redacción del manuscrito, revisión crítica del contenido, análisis estadístico, supervisión general del estudio.