

05

IMPLICACIÓN

DE LAS CIENCIAS SOCIALES DE HOLGUÍN EN EL ENFRENTAMIENTO AL COVID-19

INVOLVEMENT OF THE SOCIAL SCIENCES OF HOLGUÍN IN THE CONFRONTATION WITH COVID-19

Leopoldo Hernández-Freeman¹

E-mail: freemanleopoldo@uho.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2633-5517>

Maribexis Calcerrada-Gutiérrez¹

E-mail: mcalcerrada@uho.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2044-9983>

Andria Torres-Guerra¹

E-mail: andriatorres@infomed.sld.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-0224-8395>

Eduardo Fernández-Flores¹

E-mail: eduardoff@uho.edu.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9371-7112>

Eduardo Ávila-Rumayor¹

E-mail: avilarumayor@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7255-6636>

Mario Rodríguez-Bance²

E-mail: csociales@citmahol.gob.cu

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1938-5556>

¹ Universidad de Holguín "Oscar Lucero Moya". Cuba.

² Delegación Provincial del CITMA. Holguín. Cuba.

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Hernández-Freeman, L., Calcerrada-Gutiérrez, M., Torres-Guerra, A., Fernández-Flores, E., Ávila-Rumayor, E., & Rodríguez-Bance, M. (2021). Implicación de las ciencias sociales de Holguín en el enfrentamiento al Covid-19. *Revista Transdisciplinaria de Estudios Sociales y Tecnológicos*, 1(2), 32-47.

Fecha de presentación: febrero, 2021

Fecha de aceptación: marzo, 2021

Fecha de publicación: mayo, 2021

RESUMEN

En la intensa batalla contra la COVID-19 en Cuba se ha confirmado el enorme potencial y eficiencia que se alcanza desde la colaboración entre los científicos y el Gobierno. Muchos son los ejemplos del aporte de las diferentes ciencias y su visión multidisciplinaria en el enfrentamiento con éxito y eficiencia de la pandemia facilitando con diversas investigaciones: la predicción, el diseño de los modos y gestión para el enfrentamiento, el perfeccionamiento de los protocolos terapéuticos y el perfeccionamiento de los modelos de actuación para la reducción de riesgos y vulnerabilidades ante la epidemia. En el presente artículo se describe los aportes realizados por expertos del Consejo de Ciencias Sociales y Humanísticas de la provincia de Holguín como parte del Grupo Temporal para el enfrentamiento de la COVID-19 en la provincia.

Palabras clave:

Ciencias sociales y Humanísticas, gobierno, estudios sociales multidisciplinario, enfrentamiento a la pandemia Covid 19.

ABSTRACT

In the intense battle against COVID-19 in Cuba, the enormous potential and efficiency achieved from the collaboration between scientists and the Government has been confirmed. There are many examples of the contribution of the different sciences and their multidisciplinary vision in successfully and efficiently coping with the pandemic, facilitating with various investigations: prediction, design of methods and management for coping, improvement of therapeutic protocols and the improvement of action models for the reduction of risks and vulnerabilities in the face of the epidemic. This article describes the contributions made by experts from the Council of Social and Humanistic Sciences of the province of Holguín as part of the Temporary Group for confronting COVID-19 in the province.

Keywords:

Social and Humanistic Sciences, government, multidisciplinary social studies, coping with the Covid 19 pandemic.

INTRODUCCIÓN

En Cuba el enfrentamiento a la pandemia Covid 19 se ha estructurado, mediante una respuesta coherente e intersectorial, que tiene en cuenta los alcances pertinentes de las ciencias a nivel internacional y, especialmente, los aportes de la comunidad científica nacional que ha respaldado de forma decisiva el diseño, implementación y evaluación del Plan Nacional de Prevención y Control al nuevo coronavirus (Alfonso Sánchez et al., 2020; Ochoa-Alonso et al., 2020; Brunotto, 2020; Carvalho et al., 2020; Macías Llanes, 2020; Martínez, 2020; Ochoa-Alonso et al., 2020; Velázquez Pérez, 2020).

Al respecto Díaz Canel (2020) señaló que *“en el enfrentamiento a la pandemia se ha logrado un resultado digno, dignísimo, y más en las condiciones en que lo ha hecho el país... el resultado científico que hemos alcanzado ha dado al país una visibilidad y un prestigio tremendo, como componente fundamental en el enfrentamiento”*. En particular es sobresaliente como se ha construido una base de conocimientos en el que se destaca las Ciencias Sociales en función de articular las demás ciencias, devenida referente y apoyo a la gestión del gobierno en el enfrentamiento a la pandemia, en tanto sus aportes resultan herramientas necesarias para la toma de decisiones efectivas, dado los componentes sociales y psicológicos de la pandemia.

Si se tiene como referencia, al decir por Núñez (2010, 2020), que lo mejor de la política cubana de ciencia y tecnología han sido los valores sociales que la han guiado, en particular el interés por poner el conocimiento al servicio de las demandas del desarrollo y la satisfacción de las necesidades humanas básicas de toda la población. Este autor valora, además, que el despliegue de la gestión gubernamental orientada a movilizar todas las importantes capacidades científicas, tecnológicas, profesionales han permitido enfrentar la pandemia

Ambos autores (Díaz-Canel & Núñez 2020) señalan que las piezas claves de la gestión realizada han sido el diálogo directo de los expertos, académicos y profesionales con el Gobierno, el fomento de la colaboración interinstitucional e intersectorial, la participación interdisciplinaria, el despliegue de un trabajo intenso para acelerar las respuestas y una activa comunicación pública para mejorar la información y el desempeño de la población.

Por otro lado, el presidente ha valorado altamente la interacción sistemática con el pueblo pues considera que *“se necesitan oídos receptivos para los criterios que emiten las personas ante la aplicación de diferentes medidas, al tiempo que se deben ofrecer respuestas ágiles a las inquietudes... Los planteamientos del pueblo nos van a ayudar a perfeccionar lo que nos hemos planteado”*. (Díaz-Canel, 2020).

Teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente el objetivo central de esta contribución es reflexionar sobre las experiencias acumuladas en el enfrentamiento a la COVID-19 con relación al vínculo entre los científicos sociales y el Gobierno en la provincia de Holguín. Además, se muestra el sistema de trabajo utilizado, las principales acciones e investigaciones realizadas, se resume las valoraciones y aprendizajes que esta experiencia arroja.

El Consejo de Ciencias Sociales y Humanísticas de la provincial Holguín, instancia científica organizada desde CITMA, está compuesto por expertos en el área de las 4 universidades y sus centros de estudio vinculados a las Ciencias Sociales, así como de organismos y organizaciones de la provincia. Esta estructura ha tenido un importante papel en la asesoría para la toma de decisiones del gobierno y en el estudio de las problemáticas más acuciantes desde su impacto social en la provincia. En esta ocasión fue convocada como parte del grupo temporal para el enfrentamiento a la COVID-19 para hacer propuestas que desde la participación y percepción de la población permitieran poder tener un mejor manejo de la pandemia. En este artículo se presenta una síntesis de la estrategia propuesta y los resultados de los estudios realizados que sirvieron de sustento al gobierno para la toma de decisiones.

MATERIALES Y MÉTODOS

Como metodología se utilizó un enfoque mixto, que combina métodos cuantitativos y cualitativos para lograr la complementariedad de sus fortalezas y compensar sus deficiencias; en específico el diseño de triangulación que permite obtener datos complementarios acerca de un mismo problema de investigación mediante la comparación y contrastación de los datos originados por ambas metodologías en una sola etapa.

Como técnica de investigación se utilizó la recopilación y análisis documental, tomando como fuentes: informaciones y estadísticas oficiales, prensa —escrita y digital— y resultados de investigaciones sobre la pandemia, una encuesta online y grupos focales. Lo más significativo de este proceso investigativo es su construcción y procesamiento colectivo a distancia de las herramientas por parte del equipo de expertos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El estudio realizado preliminar en el Consejo Popular 26 de Julio en el municipio Holguín declarada primera zona de cuarentena en 6 de las 22 circunscripciones que la integra y el municipio de Gibara como segunda, constituyeron escenario de estudio para la toma de decisiones integradas, unido al trabajo del equipo básico de la Filial de la Academia de Ciencias para la identificación de los modelos matemáticos predictivos del comportamiento

de la pandemia y su dispersión en el territorio y teniendo en cuenta las experiencias del resto de los territorios, así como las orientaciones gubernamentales se presentó al Grupo Temporal del Gobierno Provincial una propuesta de aspectos estratégicos a tener en cuenta desde la perspectiva social para el manejo de la COVID. Por consenso de los expertos que conforman el Consejo Provincial de Ciencias Sociales y otros profesores consultados se establecen como prioridades en la estrategia de acción de las Ciencias Sociales para el enfrentamiento a la COVID-19 y sus impactos en la provincia los siguientes aspectos:

1. Actualización sistemática del estado de opinión, necesidades y criterios de la población sobre la gestión del gobierno y el funcionamiento de las instituciones y establecimientos estatales.

La sensibilidad, la percepción y el comportamiento de distintos grupos sociales, se está transformando en direcciones inéditas y a una velocidad sin precedentes. Aunque existen mecanismos para conocer el estado de opinión del pueblo es necesario acelerar el contacto directo con la población y buscar nuevas formas para que la información llegue más rápido a los decisores para materializar respuestas inmediatas ante las conductas que empañan y el prestigio de la Revolución como la corrupción, la burocracia, la desidia, los rumores mal intencionados, manifestaciones contra revolucionarias, la falta o ausencia de control administrativo y político que decepcionan a la población ante su impunidad, lo que afecta la credibilidad y confianza de la población hacia el estado y sus instituciones.

Acciones propuestas:

- Divulgar los mecanismos establecidos para viabilizar los criterios, denuncias y quejas de la población.
- Establecer como norma un reporte semanal por Consejo Populares sobre estas problemáticas.
- Incluir una línea directa gratis para que la población pueda llamar y expresarse.

2. Percepción de la población sobre el manejo de la COVID-19 y los factores que han incidido en su crecimiento en la provincia.

Tradicionalmente esta información llega desde la valoración de expertos o criterios de funcionarios, pero consideramos necesario incorporar el criterio de la población que sufre directamente las insuficiencias y puede identificarlas. Esta perspectiva reforzaría los estudios realizados desde otras instancias y brindaría una visión contextual, es decir cada lugar tiene sus propias especificidades en el comportamiento de estos factores y por tanto no sería el mismo nivel de prioridad.

Acciones propuestas:

- Aplicar escala valorativa utilizando las redes construidas para dar atención y seguimiento a los estudiantes de la universidad que llegan a todos los municipios.
 - Realizar al menos 3 grupos focales por Consejos Populares con el potencial de los barrios y la asesoría de las sedes universitarias municipales
- ### **3. Perfeccionamiento de las acciones de enfrentamiento a la COVID-19 desde la gestión de las estructuras y organizaciones comunitarias y su protagonismo en el control social, el cumplimiento de las medidas higiénicas y la disciplina social, así como la atención a grupos y familias más vulnerables.**

Las estructuras concebidas para empoderar al pueblo desde el nivel de comunidades se integran en los grupos comunitarios que, compuestos por delegados, representantes de las organizaciones de masas y de las principales organismos e instituciones de la comunidad, tiene enormes potencialidades para hacer más efectiva la lucha contra la COVID en uno de los espacios con más incidencia en la transmisión del virus (las familias y las comunidades). Esto queda demostrado cuando los controles realizados a la provincia identifican fallas a nivel comunitario de organismos involucrados en el control de la epidemia; disminución de la percepción de riesgo de contagio entre otras dificultades que se manifiestan en este contexto.

Esta estructura está llamada a incrementar su papel en la organización y control de las actividades vitales en la comunidad como la distribución de alimentos, medicamentos y toda la movilidad que conlleve la satisfacción de las necesidades básicas, deben ser responsables a ese nivel del cumplimiento de las medidas preventivas y revelar las insuficiencias de los servicios de salud, en especial con la atención de las personas con ingreso domiciliar. Otro elemento importante para estas estructuras comunitarias es elevar su protagonismo en el control social de las conductas egoístas y oportunistas de revendedores, la identificación del potencial delictivo y contra revolucionario y en especial a este nivel tiene que incrementar su accionar en el trabajo social con grupos vulnerables, la identificación y desarrollo de potencialidades económicas, etc.

Acciones propuestas:

- Utilizar el mecanismo de los Grupos asesores para el trabajo comunitario desde el nivel provincial y en cada municipio ofreciendo metodologías y propuestas concretas para acompañar y capacitar a los directivos y líderes comunitarios en el cumplimiento de esta tarea y para generar procesos de autodesarrollo.
- Incorporar en la atención a los problemas de las personas, las familias y la comunidad en general a otros actores que inciden en el territorio como empresas,

entidades de servicio (incluido el sector privado), organizaciones no gubernamentales e instituciones fraternales y religiosas. En cada caso previa evaluación de sus potencialidades en el trabajo comunitario y su posición en relación con el proceso revolucionario.

- Evaluar el cumplimiento de las estrategias de desarrollo local en cada Consejo Popular, en qué medida esto influye en la solución de los problemas de cada comunidad y el desarrollo de sus potencialidades.
- Evaluar la posibilidad de diseñar y desarrollar en la universidad de la provincia un programa de ciclo corto o técnicos superior universitarios para la formación de nuevos trabajadores sociales con la concepción integral del trabajo social comunitario, que incorpore a jóvenes desvinculados y a dirigentes de las organizaciones de masas que reúnan las condiciones, así como actualizar el sistema de superación de los trabajadores sociales en ejercicio.

4. Implementación de estrategias para el estudio y tratamiento del impacto psicosocial, económico, ideopolítico, cultural y educativo de la COVID-19.

A nivel de provincia se tienen experiencias en el estudio del impacto psicosocial de la COVID. Se ha demostrado como las dimensiones emocionales del comportamiento social e individual se desordenan dramáticamente y las reacciones terminan manifestándose en cuadros de ansiedad y angustias manejables en algunos casos, o en estados de depresión crónica o permanente en otras manifestaciones como el miedo, la fobia, violencia, el suicidio, el manejo del duelo por fallecimiento de personas queridas, entre otras.

Por otra parte, se pretende generar espacios informativos y promocionales para el trabajo de orientación educativa para el trabajo con el impacto en las dimensiones económica, ideopolítica, cultural y educativa.

Acciones propuestas:

- Ampliar el servicio de una Consultoría Online (teléfonos, correos, etc.) con un equipo multidisciplinario que brinde orientación educativa, apoyo psicológico y legal a familias para el manejo de situaciones y conflictos que se han incrementado durante la etapa de COVID (violencia, manejo de niños y adolescentes, convivencia, atención al adulto mayor, relaciones de pareja, etc.).
- Utilizar las experiencias del uso del deporte y las manifestaciones artísticas como mecanismos terapéuticos y fortalecimiento de la salud física y mental.
- Explotar las experiencias para la educación virtual que ya tienen las universidades y otras instituciones educativas para el desarrollo de un proceso de educación social dirigido a superar las problemáticas detectadas (formación de activistas, promotores, etc.).
- Conformar equipos multidisciplinarios para el acompañamiento jurídico y técnico para el desarrollo de

iniciativas de emprendimiento, dirigido a actividades propias que generan la dinámica de estos escenarios de actividades y que contribuyen a la satisfacción de necesidades de la población y el desarrollo económico como: lavado, barbería, costureras, tejedoras, talabarteros, artesanos, zapateros, peluqueras, fotógrafos, estilistas, mensajeros, elaboración de alimentación, cuidadores para atender ancianos solos y discapacitados, etc. En síntesis, desarrollar habilidades en un modo de acceder a la prosperidad, que se acerque al proyecto de vida que aspiran (Decreto Ley 33 sobre PYME). Decreto ley 148 y 139).

5. Desarrollo de campaña de comunicación intencionada dirigida a reconocer las deficiencias, las fortalezas y resiliencia en todos los niveles y sectores de la sociedad holguinera.

Para ello es necesario partir del presupuesto la comunicación es una herramienta para la formación, para la gestión gubernamental, es el canal principal sobre el que se establecen los espacios para la retroalimentación y el debate.

La desinformación es el caldo de cultivo de la guerra mediática que se nos hace. Sobre ella se montan las noticias falsas y su objetivo es el descrédito de la información oficial. Esta se combate con información clara, exacta, veraz y oportuna.

Debemos tener en cuenta que las dinámicas de propagación y divulgación de la información en las redes, muchas veces mediadas por el rumor, nos han enseñado que es preferible mantener la mente abierta y comunicar todo lo que sea posible, porque si no lo decimos nosotros primero, alguien vendrá y lo dirá por nosotros, posiblemente desde una fuente mal informada o con intención de manipular. Y la riposta defensiva siempre es menos eficaz que la primicia bien articulada.

Acciones propuestas:

- Ampliar y diversificar el uso de los medios de comunicación para la actualización y orientación sobre el combate a la pandemia en la provincia y en cada municipio.
- Utilizar las plataformas, sitios y redes que poseen las diferentes instituciones para la reproducción de los datos oficiales actualizados sobre el manejo de la COVID en la provincia y las recomendaciones de los especialistas.

Como parte de la estrategia del Consejo de Ciencias Sociales de la Provincia de Holguín para el enfrentamiento a la COVID-19 (anexo 1) se decidió elaborar un instrumento para conocer los criterios de la población sobre el manejo de la COVID-19 en la provincia a partir de la identificación de los factores que más inciden en su crecimiento a partir de la perspectiva del pueblo. Teniendo en cuenta resultados de estudios realizados a nivel internacional y nacional, así como los criterios de los miembros

se elaboró una escala valorativa (anexo 2) que se perfeccionó a partir de un pilotaje realizado con alumnos y docentes de la universidad. Para su implementación se monta de forma online en el portal del ciudadano de la provincia y se divulgó a través de las principales redes sociales (anexo 3). De inmediato se comenzaron a recibir no sólo el llenado masivo de la encuesta, sino varios criterios que valoran altamente su aplicación para conocer la opinión inmediata del pueblo sobre este importante proceso de identificación y contextualización de los factores que más inciden en el aumento de la COVID-19. También nos brindaron sugerencias para su mejoramiento futuro o en la aplicación de este tipo de instrumento investigativo.

Resultados de encuesta online sobre el comportamiento en la provincia Holguín de los factores que inciden en el aumento de la COVID.

Con la publicación de la escala valorativa en el Portal del Ciudadano (anexo 1) y su promoción dentro de las redes de las universidades del territorio y otras redes sociales se recibieron 1291 encuestas durante los que se mantuvo abierta durante 30 días que se mantuvo abierta.

La muestra por las redes utilizadas y el acceso a internet se caracterizó por tener representatividad de todos los municipios (anexo 4) con predominio del municipio cabecera Holguín 82,8%. Incluyó una gran diversidad de profesiones (anexo 5) con predominio del sexo femenino 60, 2% aspecto típico de los sectores con mayor participación: los profesionales de educación y salud, estudiantes, ingenieros, trabajadores de servicio, economistas, trabajadores por cuenta propia, amas de casa, etc. Lo que si distinguió a la muestra es que tiene un 57 % de graduados universitarios.

Por las características de las comunidades de origen existe mayor representatividad de comunidades urbanas-80.6% (anexo 6). El 78.3% de la muestra es relativamente joven de 17 a 50 años, aunque predomina el grupo de 31-50 (45.7%) (anexo 7). El procesamiento de la escala nos permitió identificar las principales problemáticas que según la visión de los participantes incidían mayormente en el manejo de la pandemia en la provincia. El primer dato interesante es que la totalidad de los aspectos propuestos superaron el 50% de opiniones que identifican indicadores específicos con mayores afectaciones.

Se presenta en síntesis los aspectos más significativos de la pregunta abierta online del comportamiento de las principales variables trabajadas. En el gráfico del (anexo 8) se identifica como aspecto más afectado son:

1.Los problemas organizativos de los servicios de salud (87.7%)

- » Problemas organizativos en la atención primaria.
- » Insuficiente pesquizaje.

» Problemas con la identificación y seguimiento a familias enfermas.

2.Los estados emocionales que desajustan la conducta (71.7%)

- » Desespero por carencias que se manifiesta por las ansias de comprar cualquier cosa y acaparar.
- » Cansancio pandémico y falta de percepción de riesgos.
- » Estados de ansiedad por sobreconsumo de informaciones negativas y contradictorias.

3. Problemas en la atención médica (65.4%)

- » Carencia de medicamentos e insumos médicos. 73.3%
- » Lentitud e insuficiencias en los diagnósticos. (57.9%)
- » Problemas con la clasificación y atención a pacientes graves. (56.4%)

4.Insuficiencias en el protagonismo de las organizaciones comunitarias (65.4%)

- » Desorganización en la distribución de alimentos
- » Impunidad de las personas que lucran con las necesidades del pueblo
- » Insuficiente apoyo a las familias y personas vulnerables.
- » 5. Insuficiencias en la gestión del gobierno (65%)
- » Intercambios en la base para conocer los estados de opinión del pueblo (59.6%)
- » Apoyo logístico a la gestión de salud (58.9%).
- » Credibilidad sobre la certeza de la información oficial que se brinda por los medios en la provincia. (57.7%).

6.Indisciplina social (63.3%)

- » Aglomeraciones
- » Venta ilícita de medicamentos
- » Movilidad innecesaria

7. Problemas que afectan al trabajador de la salud (52.6%)

- » Insuficientes recursos de protección
- » Cansancio
- » Malas condiciones de trabajo

8.Incumplimiento de las medidas sanitarias en los diferentes contextos (51.2%).

- » Se considera que predomina el incumplimiento de estas medidas a nivel comunitario, aunque consideran una tendencia de contagio en centros laborales y familias.

Resumen de las principales problemáticas identificadas

Al valorar los **servicios de salud** se identifican los siguientes problemas que presentamos en orden de prioridad y con algunos de los argumentos manejados

- Falta de atención a personas y familias enfermas en las casas, no atención y seguimiento a pacientes positivos o post Covid, no todos los consultorios tienen médicos, problemas con las pesquias y lentitud en los diagnósticos.
- Problemas constructivos que afectan las condiciones de vida (agua, avituallamientos, higiene en los baños), en especial, en los centros de aislamiento. Es por ello que muchas personas ocultan sus síntomas y no quieren ingresarse. Incumplimiento de protocolos, falta de medicamentos y recursos como el oxígeno, altas antes de tiempo.
- No se previeron los picos epidémicos, insuficiencias en la clasificación de los enfermos, lentitud en la identificación y traslado de pacientes graves, especialmente entre policlínicos y los centros de aislamiento y hospitales. Varias quejas vinculadas a la falta de liderazgo y eficiencia en los cuadros directivos de los hospitales.
- Se considera que deben recibir una mejor atención a nivel de barrios, en especial las madres trabajadoras y los médicos especialistas que pasan más tiempo en los hospitales y no pueden atender a sus familias. Reciben toda la culpa de las pérdidas de vidas humanas o complicaciones de los pacientes a pesar de que la mayoría de las veces no cuentan con los recursos y condiciones para atenderlos y salvarlos.

En el caso de los problemas en la **gestión del gobierno** se manejan los siguientes criterios:

- Falta de organización y control. Consideran que las medidas aprobadas a nivel nacional no siempre se implementan y mucho menos se controla su ejecución a nivel de provincia y municipios. Otra arista de las críticas tiene que ver con el pobre papel de las autoridades para hacer cumplir las medidas higiénico-sanitarias para el enfrentamiento a la COVID
- Falta de previsión de la evolución de la pandemia para prepararnos para enfrentar el pico pandémico. También se les cuestiona la falta de creatividad e iniciativa, así como no contar con los mecanismos más directos de escuchar la opinión del pueblo.

El comportamiento de la población en las comunidades incide también en el crecimiento de la enfermedad. Entre los factores que más evidente para los encuestados están:

El papel de las organizaciones comunitarias: Insuficiente control de las indisciplinas sociales, no identifican y denuncian delitos como revendedores, no controlan a los positivos y familias afectadas ni regulan su movilidad, es insuficiente la ayuda a los vulnerables y el apoyo de los mensajeros.

Exceso de movilidad: Aunque esta problemática es asociada más a la apertura de los viajes y las facilidades brindadas a las llamadas mulas, también se considera que no se ha controlado adecuadamente la movilidad en los focos de centros de trabajo y comunidades y entre provincias y municipios.

Aglomeraciones e indisciplinas: La carencia de alimentos y la concentración de estos en áreas restringidas ha sido la causa fundamental de las aglomeraciones y el no cumplimiento de las normas sanitarias. Otros criterios consideran que factores como las fiestas familiares, la venta de bebidas, la venta de productos en casas a precios muy elevados y sin cumplir con las normas de peso e higiene.

La impunidad con que se cometen delitos y se violan las normas en las comunidades es considerada una debilidad del estado y sus organizaciones.

En el área **satisfacción de las necesidades básicas de la población** se enumeran los siguientes factores:

La venta de equipos electrodomésticos (que no es una prioridad en este momento) provocan aglomeraciones y les dan vida a los revendedores. En el caso de los alimentos y productos de aseo se pudieran distribuir, como ya se ha hecho, por las bodegas o puntos en las comunidades.

En el caso de las bodegas y los productos normados la principal queja tiene que ver con la restricción de horarios y la falta de abastecimiento, en especial de los productos cárnicos

Cuestionan que la venta de productos alimenticios en las comunidades ya es patrimonio de los carretilleros con precios tan altos que incluso son inaccesibles para personas con alto salario

También se hace evidente en los criterios los problemas y trabas en otros servicios que recibe la población como bancos, cajeros, farmacias, gasolineras, gas licuado y servicios necrológicos.

Como se puede apreciar en las valoraciones anteriores se le da también mucha importancia a la comunicación e información del pueblo.

Con uno de los indicadores más alto del estudio (8.8%) se le asigna a la falta de transparencia una considerable cantidad de opiniones. Esto no tiene solo que ver con los datos que se manejan en los medios de la COVID, sino también con la producción de alimentos.

También hay criterios sobre el balance y claridad de los mensajes. Es opinión de varias personas que es necesario un equilibrio entre lo positivo y lo negativo. No sólo cuestionar y llamar por su nombre a las cosas malas, sino también resaltar a los que aportan, nombrar y estimular a los héroes anónimos en esta batalla. Con respecto a

la claridad consideran que no es suficiente entrevistar a especialistas en los medios tradicionales, sino llenar las redes sociales con cápsulas informáticas que contrarresten las noticias falsas y la campaña de desinformación.

Algunas propuestas realizadas por la población, como coparticipes en este proceso:

1. Fortalecer la organización en la distribución de alimentos tanto normados como venta libre en las comunidades. Sin restricción de horario, pero sí de precios y rescatando el papel controlador de las autoridades.
2. Elevar el papel de los trabajadores de las instituciones reguladoras (policía, organizaciones, auditores) en el control de los revendedores y el alza de los precios a partir de las necesidades de la población.
3. Regreso controlado de las Ferias en espacios abiertos: más ofertas de alimentos, menos colas, menos revendedores, mejores precios, menos COVID.
4. Creación de mecanismos de interacción inmediata entre el gobierno y la población/Estados de opinión, líneas directas).
5. Implementar acciones para de intensificar y perfeccionar los servicios de venta online.
6. Controlar la venta ilegal de medicamentos, evitar las supercolas en las farmacias y la necesidad de recurrir a los revendedores.

Acciones emprendidas por el Gobierno a partir de los resultados del estudio

- Creación por las áreas más pobladas de puestos de mando para la clasificación y distribución de pacientes según el nivel de gravedad.
- Ampliación en espacios y recursos de las áreas de atención a los pacientes (Para embarazadas y niños y tratamiento postcovid).
- Introducción y aplicación de programas informáticos para la clasificación y distribución de pacientes.
- Venta de módulos alimentarios por bodegas y de equipos electrodomésticos por sindicatos
- Incremento con el apoyo de las organizaciones comunitarias de los servicios de mensajería y atención a personas y familias vulnerables o aislados.
- Estrategia comunicativa con diversidad de información de carácter educativo, mesas redondas con especialistas de la provincia, reportaje y reconocimientos a trabajadores de la salud o personal de apoyo.
- Consultas de apoyo psicológico a través de líneas telefónicas y de ayuda por la vía *online* empleando las redes sociales, significativa en este contexto y en la etapa de repunte de la pandemia, en el que número de fallecidos crece, en función del acompañamiento en el duelo.

De esta investigación se obtuvo como resultado el Programa “La Gestión del Desarrollo Territorial desde las Ciencias Sociales y Humanísticas en Holguín” que aporten productos del conocimiento que privilegien la articulación de la ciencia, el gobierno y los actores territoriales para la transformación de la realidad socioeconómica en función de materializar la Visión de Nación que se aspira generar, el bienestar del pueblo sobre la base del desarrollo socioeconómico, próspero y sostenible, el compromiso y responsabilidad social, en la preservación de la naturaleza, la vida y la salud humana a partir de las problemáticas identificadas en los estudios sociales del territorio.

CONCLUSIONES

La pandemia de COVID ha puesto en evidencia nuestras fortalezas, pero también nuestras debilidades. Reafirmó la mirada predictiva y futurista de nuestro comandante en Jefe Fidel Castro quién fue capaz de prever la necesidad de potenciar recursos humanos y materiales para el enfrentamiento de fenómenos como estos.

Demostró la fortaleza de nuestra visión humanista y equitativa de sociedad, el valor de la solidaridad, la capacidad altruista y heroica de nuestros profesionales de la salud y nuestro pueblo, la responsabilidad y compromiso social de nuestros científicos pero también las brechas que nos quedan en la organización, integración y funcionamiento de las instituciones de cuidados, en la gestión del gobierno y la coordinación y participación comunitaria, en las estrategias comunicativas y consulta popular. En estos momentos de crisis también fuimos testigos, aunque en menor medida, de comportamientos egoístas, oportunistas y de falta de disciplina y control social.

La experiencia de enfrentamiento a la COVID-19 confirma las grandes oportunidades que ofrece la colaboración estrecha e interactiva entre los científicos y el Gobierno, aspecto que no siempre se ha podido consolidar una comunicación fluida y mutuamente comprensible entre el mundo académico y los decisores políticos.

Solo demostrando su efectividad y pertinencia la ciencia cubana y en especial las ciencias sociales han crecido desde su responsabilidad social, aportando valiosas soluciones en un momento de enorme complejidad, ha fortalecido sus vínculos con la sociedad, con los diversos actores económicos y sociales. Su participación y aporte han sido decisivos.

La COVID nos deja una estela de dolor por la pérdida de seres queridos, chocar con trabas y dificultades que nunca habíamos tenido (incluso ni en el período especial) está generando cambios e impactos en lo económico, político, psicosocial e incluso cultural, por lo que se considera que la medición del efecto que va teniendo en nuestra sociedad debe ser el objetivo del próximo estudio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alfonso Sánchez, I. R., Fernández Valdés, M. M. (2020). Comportamiento informacional, infodemia y desinformación durante la pandemia de COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 209-214.
- Brunotto, M. (2020). La ciencia en tiempos de pandemia. *Rev Fac Odont.*, 30(1).
- Carvalho, M. S., Lima, L. D., & Coeli, C. M. (2020). Ciencia en tiempos de pandemia. *Cad Saúde Pública*, 36(4).
- Díaz-Canel M. (2020). Discurso pronunciado en la Cumbre Virtual del Movimiento de Países No Alineados "Unidos contra la COVID-19", en el formato del Grupo de Contacto. 4 de mayo de 2020.
- Díaz-Canel, M., & Núñez, J. (2020). Gestión gubernamental y ciencia cubana en el enfrentamiento a la COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2), 199-208.
- Macías Llanes, M. E. (2020). COVID- 19: La respuesta social a la pandemia. *Rev. Hum Med.*, 20 (1), 1-4.
- Martínez, L. (2020). Por un ejercicio de pensamiento que transforme al país. Presidencia del Gobierno de Cuba. <https://www.presidencia.gob.cu/es/noticias/por-un-ejercicio-de-pensamiento-que-transforme-al-pais/>
- Núñez J. (2020). Pensar la ciencia en tiempos de la COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*. 2020;10(2): COVID-19 [monográfico]. Disponible en: <http://www.revistaccuba.sld.cu/index.php/revacc/article/view/797/827>
- Núñez, J. (2010). Conocimiento académico y sociedad. Ensayos sobre política universitaria y posgrado. Editorial UH.
- Ochoa-Alonso, A., Selva-Suárez, L., & de Souza, L. E. (2020). Ciencia, salud y solidaridad para salvar vidas: un llamado a la acción contra la COVID-19. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10 (2).
- Velázquez Pérez, L. (2020). La COVID-19: reto para la ciencia mundial. *Anales de la Academia de Ciencias de Cuba*, 10(2).

ANEXOS

Anexo 1. Escala valorativa.

Estimados holguineros: El Consejo de Ciencias Sociales de la provincia con el apoyo de la Universidad de Holguín los convoca para que nos den su opinión sobre el nivel de incidencia de los principales factores que han influido en el crecimiento de la COVID-19. Para completar la siguiente escala marque con una X el nivel de su selección teniendo en cuenta que entre más alto sea el número que marque indica una mayor incidencia del factor seleccionado. Muchas gracias por su colaboración

Datos Generales							
Municipio-Barrio	Edad	Sexo	Profesión-Ocupación				
Factores			1	2	3	4	5
Aspectos a mejorar en la Gestión del gobierno							
Apoyo logístico a la gestión de salud							
Presencia directa de directivos en centros de salud, de aislamiento y en las comunidades.							
Exigencia a organismos, instituciones y estructuras comunitarias para elevar su papel en el enfrentamiento de la COVID.							
Intercambios en la base para conocer los estados de opinión del pueblo							
Credibilidad sobre la certeza de la información oficial que se brinda por los medios en la provincia							
Problemas organizativos en los servicios de salud							
En los consultorio							
En el policlínico							
En Centros de aislamiento							
En los Hospitales							
Insuficiencias en la atención médica							
Carencia de medicamentos e insumos médicos.							
Dificultades en la pesquisa.							
Lentitud e insuficiencias en los diagnósticos.							
Problemas con la clasificación y atención a pacientes graves.							
Disponibilidad de recursos humanos							
Problemas que afectan la gestión de los trabajadores de salud.							
Cansancio							
Miedo							
Falta de disposición							
Insuficiente preparación para atender dolencias y síntomas.							
Malas condiciones de trabajo							
Dificultades en la organización del trabajo.							
Insuficientes recursos de protección							
Indisciplina social							
Fiestas							
Movilidad innecesaria							
Aglomeraciones							
Mantenimiento indebido de algunos establecimientos privados (cafeterías, bares, cantinas)							
Venta ilícita de medicamentos							
Indolencia y falta de sensibilidad							
No cumplimiento de medidas higiénico-sanitarias.							
En el Hogar							
En las instituciones y centros de trabajo							

En espacios comunitarios					
Insuficiente protagonismo de las organizaciones comunitarias					
Desorganización en la distribución de alimentos que provocan colas y aglomeraciones.					
Impunidad de las personas que lucran con las necesidades del pueblo					
Insuficiente atención a los centros de vacunación					
Insuficiente apoyo a las familias y personas vulnerables.					
Estados emocionales que desordenan comportamientos					
Cansancio pandémico y falta de percepción de riesgos.					
Incertidumbre, angustias, desesperanza.					
Estados de ansiedad por sobreconsumo de informaciones negativas y contradictorias.					
Desespero por carencias que se manifiesta por las ansias de comprar cualquier cosa y acaparar.					
Otras. ¿Cuáles?					

Anexo 2. Publicación de encuesta online.



CIUDADHOLGUIN.GOB.CU
Ciudad Nuestra | Factores que inciden en el aumento de la covid en la provincia holguin
Estimados holguineros: El Consejo de Cie...



FACTORES QUE INCIDEN EN EL AUMENTO DE LA COVID EN LA PROVINCIA HOLGUÍN
www.allcounted.com

El Consejo de Ciencias Sociales de la provincia de Holguín, con el apoyo de la Universidad de Holguín, los convocamos para que nos de su opinión, a través de la siguiente Encuesta, sobre el nivel de incidencia de los principales factores que han influido en el crecimiento de la COVID-19.
https://www.allcounted.com/s?did=sjtbl9v72bdzj&lang=es_MX
7:46 p. m. ✓

Consejo de Ciencias Sociales



Encuesta Holguín

El Consejo de Ciencias Sociales de la provincia de Holguín, con el apoyo de la Universidad de Holguín, los convocamos para que nos de su opinión, a través de la siguiente Encuesta, sobre el nivel de incidencia de los principales factores que han influido en el crecimiento de la COVID-19.
© 1 Carlos Parro Zaldívar, 7:44 PM



Haydee Vera Bañista
Muy buena encuesta!



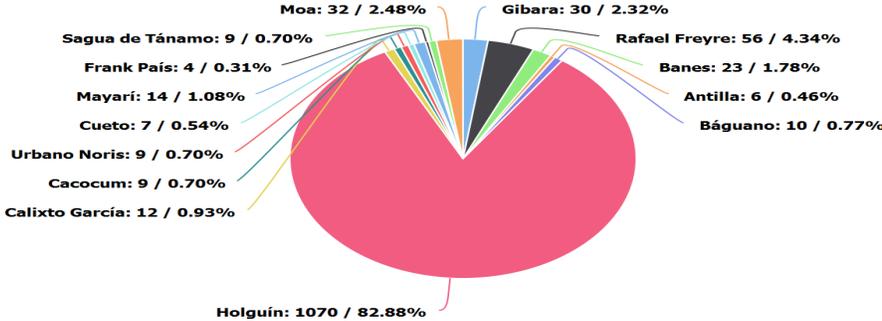
Yanet Hidalgo Marrero
Un deber colaborar
Gracias por la transparencia. No tengo nada agregar pues la encuesta refleja exactamente la realidad



Yaimé Aguilera Garmendia
Importante y necesario saber la opinión del pueblo

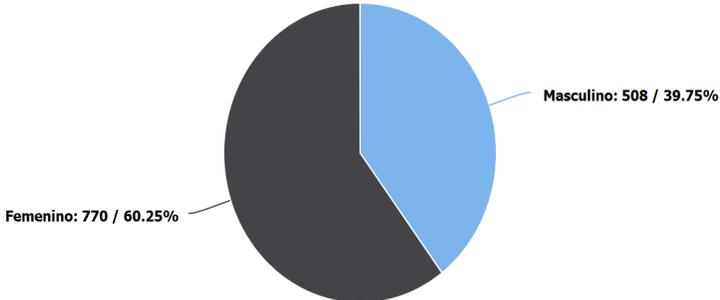
Anexo 3. Distribución por municipios.

Completadas 1291, Omitido 0, Respuestas totales 1291

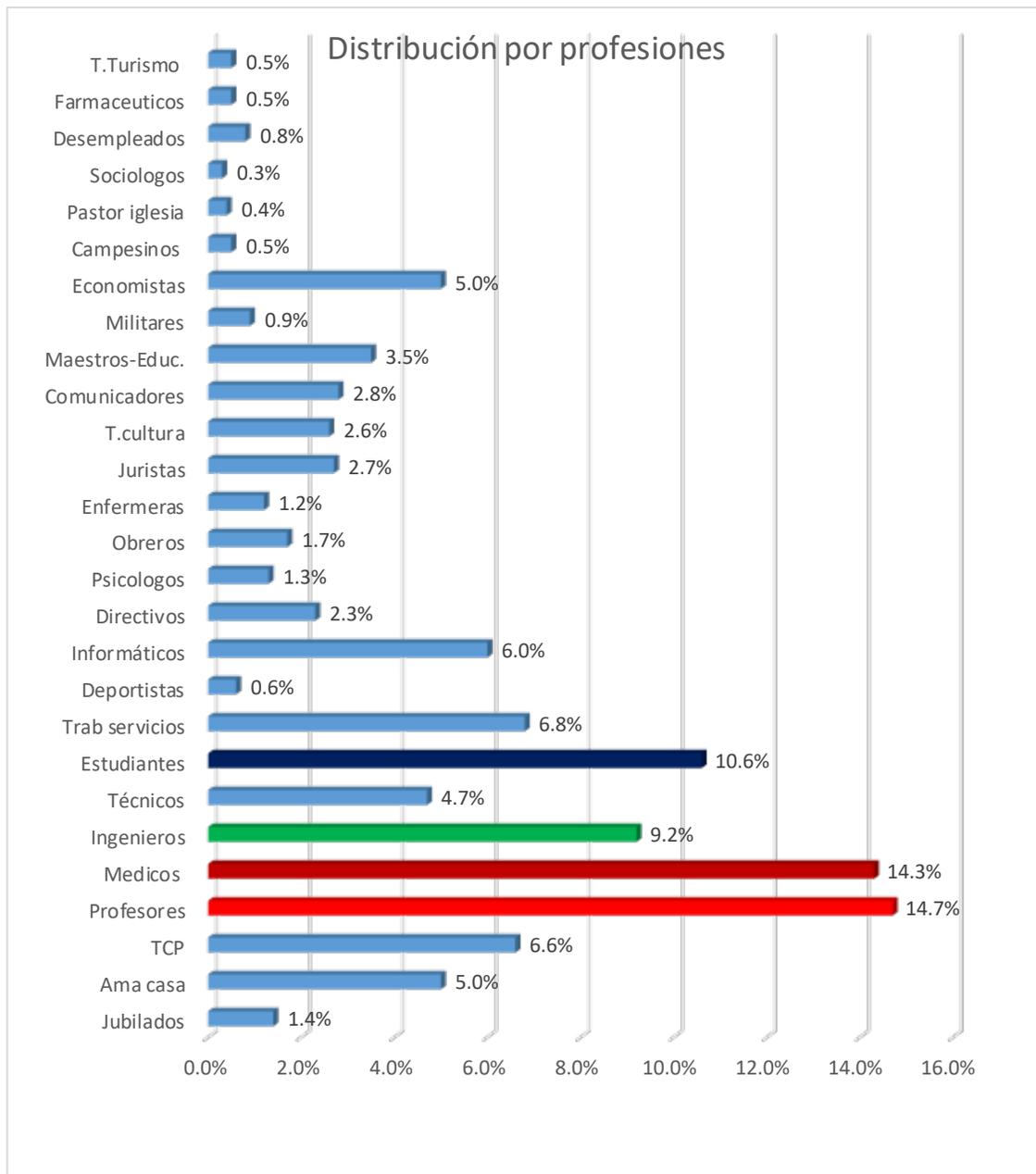


Anexo 4. Distribución por sexos.

Completadas 1278, Omitido 13, Respuestas totales 1291

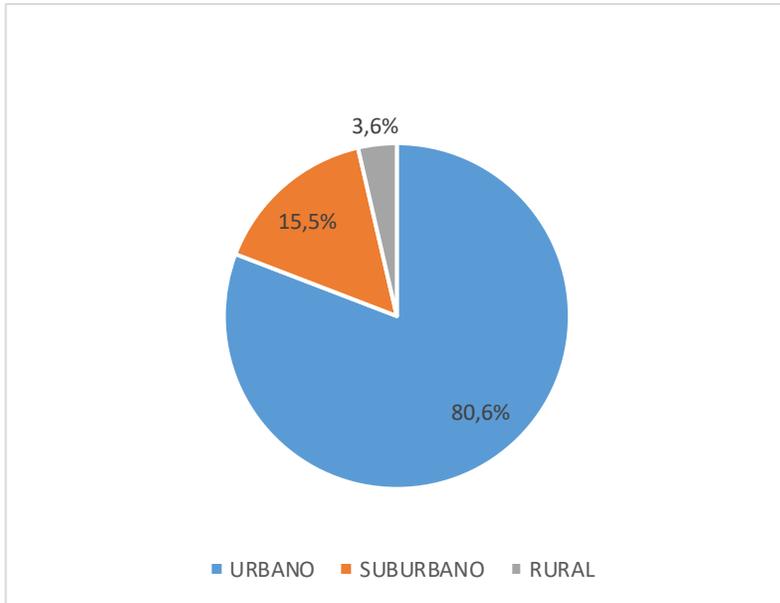


Anexo 5. Distribución por profesiones.

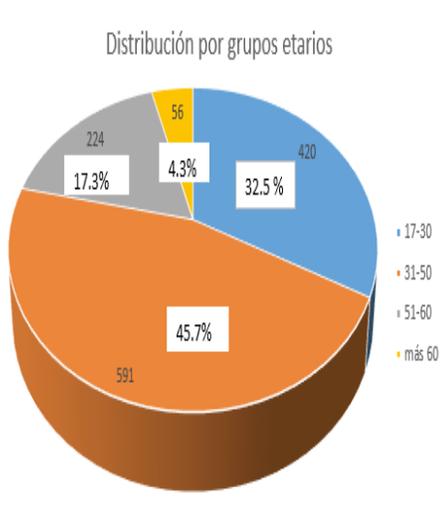


57.0 % Universitarios

Anexo 6. Distribución por zonas de residencia.

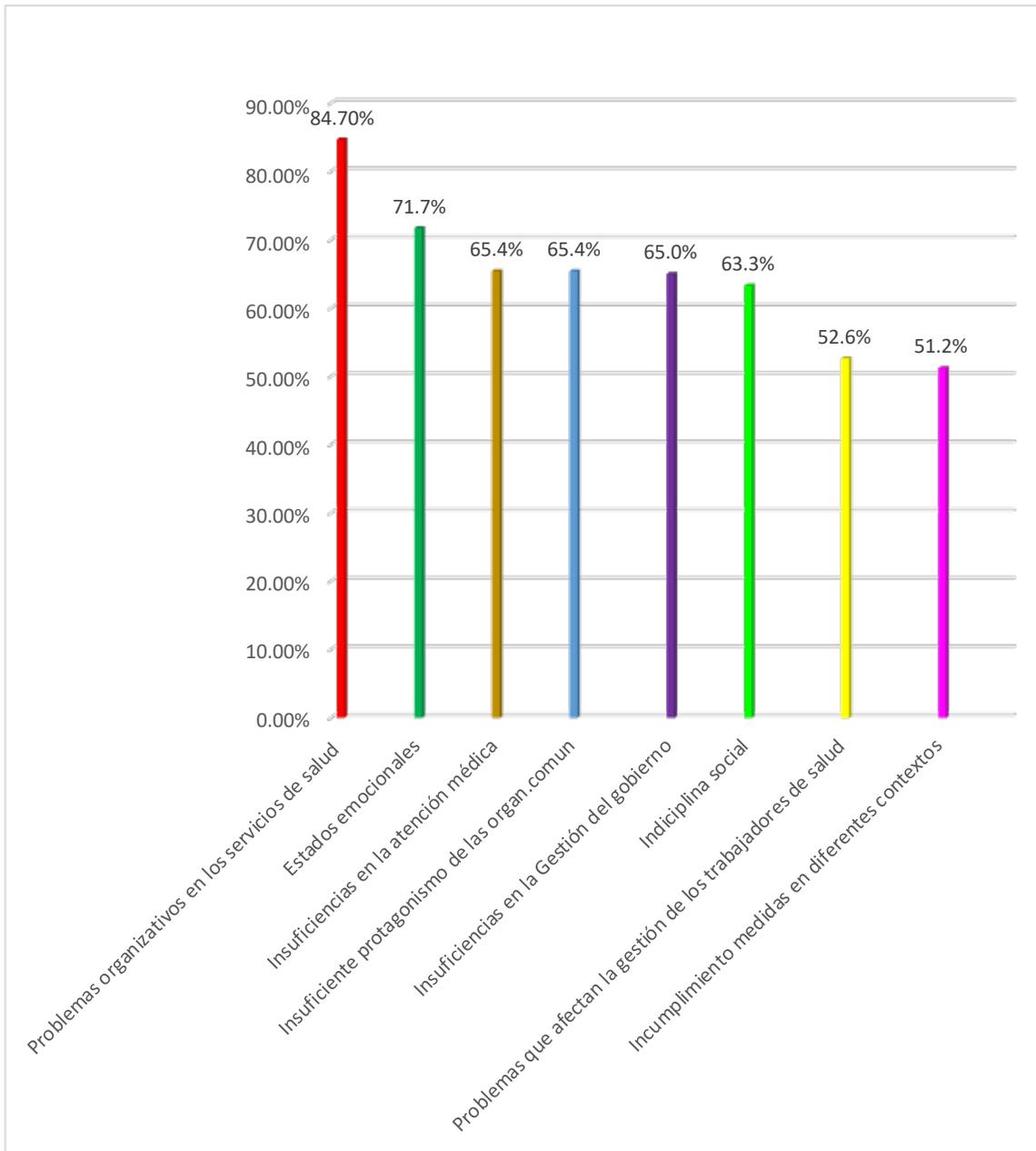


Anexo 7. Distribución por grupos de edades.



17-30	31-50	51-60	más 60	
420	591	224	56	1291
32.5	45.7	17.3	4.3	
78.30%				

Anexo 8. Comportamiento de las principales variables.



Anexo 9. Procesamiento de pregunta abierta.

